

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 3月 31日

事業所名:まるんなひろば

保護者等数(児童数) 10 回収数 9

割合 90%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				のびのび広いスペースで快適です	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				季節に合わせて歌やレイアウトが楽しいです	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	9					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				文章には、内容を書いています が、項目名を明示するように改善します
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1				計画と日々の報告内容を関連付けてお伝えすることで支援内容を説明していきます
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	9					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		2	3	園との交流はなかったけど公園等で地域の人たちと会えるのは良かったです	このような機会を設定することはありませんが、公園遊びの際に保育園児等と接する機会があります。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	5		2	2		家族支援プログラムとしては、行っていませんが、子どもさんの状況に合わせた日々の報告や相談の中で家族支援(発達や障害特性の理解、進路選択等)を行っています	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					母子分離中の状況を報告して頂けるので安心できました	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1			気軽に相談にのってもらえ、アドバイスが助かりました	定期的にそのような機会は設けていませんが、年2回の面談以外にも、その日に気付いたことを日々の登園時や報告時にお伝えしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	3	3		コロナが緩和して今後そういう会が増えたらいいなと思います	「父母の会」「保護者会」という形では行っていませんが、日々の療育の報告を一緒に聞いていただき交流を持てるようにしています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9						相談や申し入れがあれば、職員と日程調整を行い、対応しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9						
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				1		年4回会報(まるんな通信)を発行し、行事、連絡事項、活動のねらいなどについてお伝えしています。自己評価結果はホームページに公表しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9							
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			2		訓練実施のお知らせをいただき安心だなと思いました	緊急時対応マニュアル、事故防止事故発生対応マニュアル、感染症対応マニュアルを保護者ルームに置き、重要事項説明の時に説明しています。訓練の報告をまるんな通信に掲載しています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			3			年2回避難訓練を行っていますが、その結果や改善内容についてお知らせするようにしていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	9					徐々に打ち解けてきたかなと思います 母は楽しいです	
	23 事業所の支援に満足しているか	9					満足です	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。