

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

25人分

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	大きな子どもでも満足できる遊具や走りまわれるスペースがあります。夏は水遊びもできるほど広い庭もあり、充実している。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	みなさん子どもを理解してくださり、目を配っておられます。頼もしかったです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	25	0	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	0	そう思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	1	1	前回やったから違うものを... と工夫していただいています。毎回異なる内容で充実していました。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	2	7	障害がない子どもと活動する機会はたくさんあるので求めています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	年度初めに説明していただいています。変更があった時です。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	支援終了前に写真やビデオでその日の活動やその意味を伝えて頂いています。学校での問題も相談でき、非常に有難かったです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	していただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	1	0	3	月1回のグループ活動で保護者同士の交流が持てます。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	0	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	活動報告に参加できない日でも個人に報告して下さります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	3	ホームページがあり、ブログもやっておられます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0	されています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	4	「今日は訓練をしました」や職員の訓練の様子をまとめたものが貼りだしてあります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	0	7	行われているようです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	「帰りたくない」「休みたくない」というほど楽しみにしています。毎回楽しみにしています。とても楽しみにしていました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	大変満足しています。満足しています。いつもありがとうございます。