

## 児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年 3月 31日

事業所名:児童発達支援事業所ひろば

保護者等数(児童数)

51

回収数

40

割合

78%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1		1	・ホワイトボードにその日する予定を描きだしたり、見通しが持ちやすく何がどこにあるかも、シンプルで分かりやすいです。	・使わない物は片付けておくなど遊びに集中できるような環境を整えています。子どもの姿や発達段階に合わせて、ホワイトボードに文字や絵で予定を書くなど、見通しが持ちやすい工夫もしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39		1		・いつもきれいです。	・毎日療育終了後には職員が清掃しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	40				・そう思います。	・支援計画を立てる際に保護者の願いをお聞きし個々のニーズを支援につなげるよう反映させています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38			2	・児童発達支援ガイドラインを読んだことがありません。 ・親の気づき以上の指摘と支援計画がありました。 ・そう思います。	・児童発達支援ガイドラインは、1階ブレイルームのカウンターに置いていて、いつでも目を通していただけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1			・支援計画に沿って支援していただいています。	・個別支援計画や子どもの姿や願いに寄り添った支援を行えるように心がけています。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	38	1		1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	2	3	8	・特に不満はない。 ・今年度は保育園とひろばさんのお話があったとは聞いていないと思うので。	・事業所の役割として交流の場を設けることはしていませんが、公園などで地域の子どもたちと結果的に一緒に遊ぶ事はあります。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1			・年度初めに説明していただいています。	・初回面談時や年度初め、変更時には保護者の方に必ず説明を行い、同意をいただくようにしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40				・いつも面談で説明していただいています。	・面談時には、保護者の方にとって安心してご理解いただけるように説明することを努めています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	30	4		6	・相談に乗ってもらう事が、プログラムなのでしょうか。 ・的確なアドバイスをしていただき困りごとを解決してください。	・各保護者グループの中で話し合うことに加え、各学習会を開いています。グループだけでなく、個別での相談にも随時対応しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	3				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40				・していただいています。	・どんな些細な事でも保護者の方が話しやすい環境であることや保護者の方にとっても居場所となれるように心掛けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	1	1	3	・月1回のグループ活動で保護者同士の交流が持てます。	・月に1回の保護者グループだけでなく、家族学習会や就学学習会などの学習会も開催しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40				・非常によく対応していただきました。	・保護者の方からの相談や申し入れがあった場合には、電話や訪問など様々な形で、迅速かつ丁寧に対応するように努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	3		7	・定期的にホームページを見ていますが、ブログ以外はあまり更新されていないように思います。 ・ホームページをあまり見る機会がない為、会報などは毎回読ませて頂きました。	・貴重なご意見として受け止めさせていただきます。現在、ホームページの内容の見直しを検討中です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		1	・されています。	・重要事項説明書でも記載していますが、個人情報の取り扱いには十分に注意し、漏れがないようにしています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	3	1	5	・職員の訓練の様子をまとめたものが貼りだしてあります。	・訓練の実施は、壁新聞にして掲示しています。より多くの方に周知してもらえる方法を考え、今後も改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2		10	・気にしたことがなかったので、どうでしょうか。 ・行われているようです。	・避難訓練については消防署に届を提出し、子どもたちがいない時間帯に行っています。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・毎回どうするか本人も考えている様子です。</li> <li>・卒業しても行きたがります。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの好きなことややりたい事を通して、「できた」「もっと」やりたいと感じられる遊びを職員一丸となりチームで考えています。安心して「またきたい」と感じてもらえるようにさらに支援の質を高めていけるように努めます。</li> </ul>
	23 事業所の支援に満足しているか	39	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・満足しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・大変満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートや日々の中で頂いたご意見を真摯に受け止め、療育の発展や質の向上、改善に努めていきます。</li> </ul>

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。