

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2024年 3月 31日

事業所名 児童発達支援事業所 御所ひろば

保護者等数(児童数) 66

回収数 58

割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	2	0		・狭く感じる日もある。 ・もう少し広くてもいいのかな?でも大人が管理しにくいのかなと思う。	空間を広く使えるように公園と室内の2グループに分けたり、その日に使う物以外は室内に置かないなど、空間を広く使えるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	5	0	1		・外部の研修等にも参加しています。今後も職員の専門性の向上に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	58	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	57	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	0	0	4	・ガイドラインを知らない。	・いつでも閲覧できるように、保護者の部屋にガイドラインの冊子を置いています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	0	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	2	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	34	6	9	9	・普段は保育園に通園しているため、特に問題はありません。	必要に応じて、保育所やこども園、幼稚園等との連携を行い、支援内容の確認や情報共有を行っています。交流等の機会は設けていません。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	0	0	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	56	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	46	5	1	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	4	0	0		

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	1	0	2	・子供の様子を話すとその行動の意味を気づかせてもらうことがあります。 ・仕事でなかなか直接会えないため、普段のことを相談しにくい。	・保護者の方からの希望に応じて親子相談を利用していただけです。1時間以内の時間を確保できますのでご利用ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46	6	3	3	・保護者グループで悩みの共有ができ、気持ち楽になります。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	4	0	2		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	2	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	2	1	7		
	19	個人情報に十分注意されているか	53	3	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	3	1	8		・各マニュアルのファイルを保護者の部屋の書庫に置いてありますので、確認の方よろしくお願い致します。 ・避難訓練等は、職員が実施しており、ボードやおたよりでお知らせさせていただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1	4	13	・知らないだけでされていると思います。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	55	2	0	1	・毎週とても楽しみにしています。 ・嫌だと言いつつも行くを楽しんでいます。 ・「明日療育だよ」「今日療育行くよ」と言う笑顔になるくらい好きなようです。 ・最近は楽しみにしていると思います。 ・週1回では足りないくらい楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	56	2	0	0	・親子にとって必要な居場所です。 ・保護者グループの話が勉強になります。 ・親が気づかないところまで見ていただいて感謝しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。