

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 3月 31日

事業所名:まるんなひろば

保護者等数(児童数) 17 回収数 11

割合 65%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				どなたがどんな専門性をお持ちなのか、わかっていません。	まるんな通信でお知らせするようにし、年度途中の入園の方にもお渡しするようにします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	11			2		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1		
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	10					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	2	個人的には保育園に通っているため、特に期待はしていません。	このような機会を設ける予定はありません。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				説明はされますが、持ち帰ってからやこちらから聞く前ではなく直接渡すかをして説明してほしいです。そのままファイルを見た時に言われることが多かったです。	契約の時には、説明をさせていただいていますが、毎月の書類配付時にはお声かけができていませんでした。契約時に毎月お渡しする書類についても説明するようにします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	9				2	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	1	4	父母会が必ず必要とは思いません。	「父母の会」「保護者会」という形では行っていないですが、「保護者グループ」を実施し、保護者間や職員と話し合う機会を設けています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		3	訓練が実施されているのか聞いたことがないのでわかりません。	避難訓練について、まるんな通信でお知らせするようにします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		7	訓練が実施されているのか聞いたことがないのでわかりません。	避難訓練について、まるんな通信でお知らせするようにします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11				本人は、またあまりわかっていないようです。／まるんなさんに通い始めてニコニコの笑顔が出だしていつもより張り切っている様子、登園の日は寝つきもよくなりました。	引き続き、まるんなで過ごしている時の様子もお伝えするようにしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	10	1			時間帯だけが…他の方のこともあるので仕方ないのは承知なのですが。／母子ともに素晴らしい支援で支えていただいています。この1年母子の親子関係、子育ての不安も随分軽くなり、明るく過ごすことができました。	できる限りご希望の曜日や時間帯に沿えるようにしたいとは思っていますが、子どもさんに合ったグループ・時間帯も提案させていただくようにします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。