

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 3月27日

事業所名:児童発達支援事業所ひろば

保護者等数(児童数)

78

回収数 49

割合 62.8 %

区 分	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2			・もう少し広いといい ・室内だけでなく室外遊びもできるし、プールもあって良い	・公園に散歩に出かけたり、発達段階や要求に合わせて活動内容を検討していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	46	2		1	・職員の専門性については知らない。 ・専門性は素晴らしい ・1対1時には先生の方が多くいる時もある。	・基準よりも多く職員の配置をしています。 ・専門性についても日々研修や勉強会を開き専門性を高める努力をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	3			・毎回遊具が違うので、子どもが楽しみにしている。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	46	2		1	・言語や聴覚についてどんな取り組みをしているのか知りたい。	・支援計画を立てる際に保護者の願いをお聞きし反映させています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	1		2	・保育所などでは集団優先行動の中で過ごしているが、ひろばでは個々のふり幅も含めた対応をしてもらえ、結果集団行動ができるようになり、子どもがのびのび過ごしている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48			1	子どもの特性などをよく理解してもらっている。	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	49				日々何をするかについては把握していない。色々な場面設定がありメリハリがあると思う。 ・子どもも楽しみながら身体をいっぱい使って遊んでいる。	・グループや子どもの要求、特性に合わせて柔軟に療育の内容をかえています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	3	4	7	・保育園とも連携してもらい有難い。(複数あり)	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	47			2	ガイドラインがわからない	・ガイドラインについては個々にはお伝えしていませんが、支援計画作成後に全員の保護者の方と面談の中でガイドラインに基づいた内容を説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	40	3	2	4		・各保護者グループの中で話し合うことの他に、各学習会を開いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	5			・毎回その日の活動の狙いや報告があり、月に1度の保護者の話し合いの場がある。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	2			・もう少し先生とお話したいと思うが、とても細かい事だったり、保育所での困りごとなどの相談に乗ってもらえてとても助かっている。	・どんな些細な事でも保護者の方が抱え込まずに、話してもらえるように努力します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	3	1	2	・保護者同士の連携はされていないが、必要性は感じない。 ・保護者グループになかなか参加できず、申し訳ない。	・父母の会など保護者間の活動は行っておりません。 ・職員が入って身近な悩みや子どもさんの成長を共有するなどの保護者グループを月に1度開催しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	1		1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1		1	・配慮はされていると思うが、あまり話す機会がないと思う。	・お知らせや提示物などを活用し保護者の方に分かりやすく伝える事や日々のコミュニケーションを深めていくよう検討します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	2	2	3	・ホームページはあるが、ホームページだけではイメージ出来なかった。	・ホームページの見直しについては職員間で検討する。 ・ひろばだよりを年4回発行し、学習会の予定や報告、大事にしていることなどをお伝えしています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	45				4	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	3	2	4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	7	1	12	・登園時には見た事がないのでわからない。	・避難訓練については消防署に届を提出し、年2回行っています。

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行きたいと言っている。 ・週1回の療育を楽しみにしている。 ・毎朝「ひろば？」と聞いてくる。 ・とても楽しみにしている。 ・とても！保育所よりも好き 	
	23 事業所の支援に満足しているか	48	1			<ul style="list-style-type: none"> ・卒園まであと少しと思うと寂しい。 ・大満足です。天国です。 ・心の支え(親子とも)がある事を大変感謝している。 ・1回2時間の療育を3時間にももらえないか？ ・とても！子どもだけではなく、親にとっても相談に乗ってもらえるし、頼りになる支援をしてもらっている。 	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。