

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 2019年度

公表 :2020年 3月27日

事業所名 児童発達支援事業所 御所ひろば 保護者等数(児童数)64名 回収数 54件 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	2	1	0	・シンプルな造りなので子供たちが遊ぶものが明確にわかって良いと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2	0	1	・専門性が高い先生と、そうとはいえない先生がおられると感じています。	・資質を高めるために、積極的に研修に参加しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50	3	0	1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	0	1	0		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	3	0	1	・とてもわかりやすくお話ししていただけて、こちらもどう対応するとか具体的にわかりとても勉強になります。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	2	0	3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	2	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	3	0	3	・家でも参考にさせてもらっています。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	6	7	13		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	54	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	2	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	40	8	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレとしては感じませんが都度話を聞いて下さいます。 ・保護者グループがとても勉強になっています。困ったことを都度相談できるのも、心強く有難いです。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	4	0	1		
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・できればもっとしてほしい。 	<p>○保護者グループは7～9名のグループになるため、毎回、全員の方にお話して頂くことが難しい現状にありますが、子どもの様子を共有できる時間として今後も定期的実施していきたいと思います。</p> <p>○保護者の方からの希望に応じて親子相談を利用していただけます。1時間以内の時間を確保できますのでご利用ください。</p>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	5	2	7		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	1	0	4		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	1	0	3	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	3	0	7	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	2	0	3	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	11	0	17	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7	1	21	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	52	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみに通っている。 ・親子でひろばに来るのが楽しみで、一緒に子育てをしている気持ちで心強いです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	50	1	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・週に1回では足りないと感じる。 ・とても満足している。